



CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CULTURA – MEC
SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – SINAES
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO - 2014
FACULDADE DE JANDAIA DO SUL – FAFIJAN**

**Jandaia do Sul - Paraná
Março /2015**

SUMÁRIO

Dados da Instituição.....	4
Composição da CPA.....	5
Considerações iniciais.....	6
Aspectos Avaliados.....	7
Desenvolvimento da Avaliação	8
Eixos das Dimensões Avaliadas/2014.....	10
Eixo 1 (Dimensão 8 – Planejamento e avaliação).....	11
Eixo 2 (Dimensão 1 – A missão e PDI, Dimensão 3 – Responsabilidade social da IES).....	13
Eixo 3 (Dimensão 2 – Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e extensão, Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade, Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos Estudantes)	16
Eixo 4 (Dimensão 5 - Políticas de pessoal. Dimensão 6 - Organização e gestão. Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira).....	27
Eixo 5 (Dimensão 7 – Infraestrutura.....	31
Análise da Avaliação.....	35
Considerações finais.....	36

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Faculdade de Jandaia do Sul – Código 299

Caracterização de IES:

Instituição privada sem fins lucrativos - Faculdade

Rua Dr. João Maximiano, 426 – Centro – Jandaia do Sul – PR – CEP 86900-000

Telefone: 0xx(43) 34324646 / Fax: 0xx(43)-3432-4141

Endereço eletrônico: www.fafijan.br

Mantenedora – Fundação Educacional Jandaia do Sul

CNPJ 78.197.993/0001-20

II- COMPOSIÇÃO DA CPA

Nome	Segmento que representa
*Josefa Fátima de Sena Freitas	Coordenadora da CPA Representante do corpo docente – titular (Licenciatura)
Eberson Paulo de Aguiar	Vice- Coordenador da CPA Representante do corpo docente – titular (Bacharelado)
Rosi Maria Basseto Sena	Representante do corpo docente – titular (Licenciatura)
Mauricio Ferreira Rocha Júnior	Representante do corpo docente – suplente (bacharelado)
Daiquian dos Santos de Ponte	Representante do corpo discente – titular
Edilson Daniel de Oliveira Schmidt	Representante do corpo discente – suplente
Lucinéia da Silva Pontara	Representante dos funcionários – titular
Rosinei Ramos da Silva	Representante dos funcionários – suplente
Hamilton Luiz Rabassi	Representante da Sociedade Civil – titular
Luciano Ribeiro da Cruz	Representante da Sociedade Civil – suplente

(*Coordenadora da CPA)

Período de mandato da CPA: 30/3/2014 a 30/03/2016.

Ato de designação da CPA: Portaria Nº 5, de 30 de abril de 2014.

Criação da CPA: Resolução Nº 4/2003 de 26/02/2003 e Nº 6/2004 – alterada pela Resolução Nº 3/2014 – COEPE - Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão.

Composição da CPA 2013/2014: Reunião do COEPE- Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – reunião do dia 01 de abril de 2014 – Ata Nº 78. Reunião do dia 22 de julho de 2014 – Ata Nº 80. Reunião do dia 23 de setembro de 2014 – Ata Nº 82.

Portaria Nº. 5, de 30 de abril de 2014, Portaria Nº 8, de 22 de julho de 2014, Portaria Nº. 19, de 19 de dezembro 2014.

III – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Ao considerar as premissas definidas no Projeto de Avaliação Institucional desenvolvido pela FAFIJAN - Faculdade de Jandaia do Sul, bem como, a Comissão Própria de Avaliação – CPA que possui como função a condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP. Essa comissão funciona de forma autônoma no âmbito de sua competência legal, ao realizar ampla divulgação de sua composição e de sua agenda e, principalmente, a realização da avaliação institucional, importante instrumento de mensuração e de tomada de decisões.

Sob esta ótica, a meta desenvolvida na FAFIJAN desde a sua criação, é totalmente voltada para apurar os diferentes fatos e situações, acompanhar os objetivos definidos, tanto no PPI - Projeto Pedagógico Institucional quanto no PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional, no sentido de permanentemente avaliá-los e buscar soluções às fragilidades que, porventura, ocorram durante o desenvolvimento de suas atividades.

Desta forma, atende à Diretriz do Ministério da Educação, determinada pela Lei 10.881 de 14 de abril de 2004, que instituiu o SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Em cumprimento a determinação do MEC, com a designação da Comissão Interna, os parâmetros de avaliação foram desenvolvidos seguindo o modelo de avaliação padrão para todas as instituições de ensino nacionais.

Assim a Fafijan compreende a prática da autoavaliação como um processo permanente que contribui para a consolidação de uma cultura de avaliação da instituição, com a qual a comunidade interna se identifique e comprometa. Nesta forma de compreender a atuação da CPA, destaca-se que a compreensão da avaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa na concepção da missão, dos objetivos e metas ao visar à melhoria da qualidade do ensino oferecido, assim como a responsabilidade social da Fafijan. O seu caráter formativo deve permitir o aperfeiçoamento tanto pessoal (dos docentes, discentes e corpo técnico-administrativo) quanto institucional pelo fato de colocar todos os atores em um processo de reflexão e autoconsciência.

IV- ASPECTOS AVALIADOS

A Avaliação Institucional traz informações importantes para a Faculdade de Jandaia do Sul - Fafijan, tanto pelo seu potencial de transformação qualitativa, de melhoramento pedagógico, de melhoria e eficiência na gestão, bem como de regulação. A avaliação é indispensável em qualquer atividade humana, pois seu objetivo busca elementos de convicção para formação de juízo de valor onde a Academia possa conhecer a si mesma e projetar um futuro mais ajustado aos seus anseios. A avaliação apresentará a Faculdade em cinco eixos que envolvem as 10 dimensões e as adequações efetivadas para melhorias a serem efetivadas.

A pesquisa desenvolveu-se de ordem quantitativa e qualitativa realizada em etapas, a saber:

4.1- Diagnóstico:

Obtido por meio da análise dos dados fornecidos pela pesquisa desenvolvida entre a comunidade acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação organizou questionários com questões fechadas, mas envolvendo os cinco eixos que enquadram as dez dimensões propostas pelo Ministério da Educação e Cultura, bem como, espaço aberto para sugestões, críticas que possam contribuir no atendimento das reivindicações de toda a comunidade da IES.

No diagnóstico, a CPA procurou focar a política de ensino desenvolvida pela Fafijan. Nesse sentido, entende-se que a concepção dos currículos, a organização didático-pedagógica, as práticas pedagógicas e institucionais, a sistemática e periodicidade da revisão dos currículos, bem como sua coerência em relação ao perfil do egresso, a produção científica e políticas de extensão são processos em construção e que devem ser reavaliados e melhorados constantemente.

4.2 - Identificação do problema:

Uma vez coletados os dados dos questionários para a avaliação institucional dirigido aos docentes, discentes e funcionários técnicos administrativos, coube a CPA realizar a análise dos resultados.

Com base nos gráficos gerados a partir dos dados coletados no processo avaliativo, a CPA detectou alguns pontos que merecem destaque e que nortearão os gestores da IES no processo de tomada de decisões ao longo de 2015.

Neste sentido, a CPA tem desenvolvido, juntamente com os coordenadores de cursos, responsáveis pelos setores administrativos e acadêmicos um processo de sensibilização no repasse de informações a todos os envolvidos (professores, funcionários e alunos) a respeito dos resultados obtidos, já que os mesmos cumprem com os ditames legais e tem contribuído para uma melhor compreensão da Fafijan, subsidiando o planejamento estratégico institucional.

V - DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO

5.1 OBJETIVOS:

5.2 Geral

5.2.1 Realizar a autoavaliação da Faculdade de Jandaia do Sul – Fafijan no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

5.3 Específicos

5.3.1 Conscientizar e sensibilizar a comunidade acadêmica/sociedade para que o processo de avaliação seja sinônimo de ensino, de pesquisa, de extensão e da gestão da IES.

5.3.2 Firmar valores que conduzam a permanente e sistemática melhoria de qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão, e de gestão da Faculdade, tendo como base os interesses de docentes, discentes, técnico-administrativos e sociedade em geral, na área de atuação da Fafijan.

5.3.3 Coletar, analisar, interpretar e registrar de forma permanente e sistemática, a opinião da comunidade acadêmica sobre o ensino, pesquisa, extensão,

infraestrutura, gestão, e a autoavaliação de docentes e discentes sobre o processo didático-pedagógico, na graduação.

5.3.4 Divulgar os resultados das avaliações.

5.3.5 Publicar no sítio da Fafijan o Relatório Final.

5.4 Plano de trabalho:

A CPA aplicou como instrumentos de avaliação questionários para a obtenção de resultados analisados em reuniões entre a diretoria da CPA e a Gestão da Fafijan, onde são feitos encaminhamentos para atender algumas das solicitações levantadas nas avaliações anteriores. De posse dessas informações, a Diretoria analisa as solicitações e suas prioridades programando o seu atendimento.

O plano de trabalho da CPA no processo de avaliação foi desenvolvido em três etapas apresentadas no quadro abaixo:

1ª Etapa: Preparação	Planejamento das ações da CPA
	Elaboração do projeto de ação da CPA
	Elaboração do questionário
	Reestruturação dos instrumentos de Coleta de dados
	Sensibilização dos participantes na avaliação
2ª Etapa: Desenvolvimento	Aplicação dos questionários
	Análise das Informações
	Relatórios Parciais
3ª Etapa: Consolidação	Relatório
	Divulgação dos resultados

Em reuniões discute-se a nova abordagem a ser adotada no transcorrer da avaliação e define-se o cronograma de atividades e as formas de divulgação.

Com objetivo de sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância da autoavaliação, bem como dar conhecimento sobre a mesma foram realizadas visitas às salas de aula com informações relacionadas aos procedimentos e a disponibilidade dos integrantes da CPA para esclarecimento de dúvidas.

A 2ª Etapa do processo diz respeito à Avaliação propriamente dita e iniciou-se com o levantamento de dados e informações realizado nos laboratórios de informática da IES através de questionário disponibilizado no ambiente Moodle, sendo a comunidade acadêmica convidada a participar de forma espontânea.

O acesso aos questionários ocorreu através de um login e senha de forma a garantir que cada participante responda apenas uma única vez. Sendo os dados obtidos tratados de forma totalmente anônima e as informações apresentadas de forma estatística.

5.5 Critérios de Avaliação:

Os critérios avaliativos seguiram os seguintes parâmetros:

- 0% a 50%, entende-se que a situação requer ações imediatas e a formação de um grupo para a análise das questões.
- 51% a 70%, a situação é desconfortante e, podem sair das Diretrizes estabelecidas pela Fafijan, neste caso, fazem-se recomendações para a solução dos mesmos.
- Acima de 71% entende-se não haver necessidades de recomendações, a não ser aquela de que, a todo o momento, devemos sempre buscar a excelência e cumprir com o objetivo social da Fafijan.

EIXOS DAS DIMENSÕES AVALIADAS / 2014

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Dimensão 8: Planejamento e autoavaliação).

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição).

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS (Dimensão 2: Política para o Ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão. Dimensão 4: Comunicação com a sociedade e Dimensão 9: Políticas de atendimentos aos estudantes).

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 5: As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo. Dimensão 6: Organização de gestão da IES e Dimensão 10: Sustentabilidade financeira).

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA (Dimensão 7: Infraestrutura física).

RELATÓRIO EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: CONSIDERA A DIMENSÃO 8 DO SINAES – PLANEJAMENTO E AUTOAVALIAÇÃO

Ações Programadas na proposta	Ações Realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Planejamento da Fafijan em busca da qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, Reformulação dos Projetos Pedagógicos do Curso (PPC), Projetos Sociais, Ampliação dos projetos de pós-graduação, Política de contratação de funcionários e professores).	Elaboração de projetos com a divulgação e sensibilização dos estudantes e profissionais da Fafijan estimulando-os a participarem de forma ativa em busca de novos conhecimentos	Pouca participação dos acadêmicos com a justificativa que moram na região e não conseguem dispensa do trabalho para participarem de todas as atividades tendo que selecionar algumas.	Enriquecimento curricular. Conhecimento de novas fontes teóricas. Preparação profissional e acadêmica.	Os resultados apontaram que 85% da comunidade acadêmica classifica os projetos da Fafijan como excelente, ótimo e bom. Outros 15,% apontaram como insuficiente e regular.
Frequência dos processos de avaliação institucional, realizada pela CPA (Comissão Própria de	Reuniões entre os membros da CPA para elaborar estratégias de divulgação entre a	Informação a toda comunidade da Fafijan em relação aos dados coletados e analisados no	Nem todos possuem acesso aos meios tecnológicos e, alguns não possuem o hábito de ler a página da	Os resultados apontaram que 86% da comunidade acadêmica aprova a frequência da

Avaliação).	comunidade acadêmica. Encaminhamen to do relatório ao setor de informática para sua disponibilização no sítio da Fafijan. Reunião com os líderes de sala e chefe de setores funcionários para que possam estimular seus colegas para a leitura.	transcorrer do processo avaliativo.	CPA, outros, não gostam de ler textos maiores e preferem ouvir as opiniões dos colegas.	autoavaliação da CPA da Fafijan como excelente, ótimo e bom. Outros 14,% apontaram como insuficiente e regular.
Satisfação quanto à divulgação do Relatório da Autoavaliação no sítio eletrônico da Fafijan.	Estímulo à liberdade de expressão.	Expressar sua opinião sem que ocorra qualquer tipo de punição.	Alguns têm receios de expressar os seus sentimentos.	Os resultados apontaram que 76% da comunidade acadêmica classifica a divulgação do relatório da CPA como excelente, ótimo e bom. Outros 14,% apontaram como insuficiente e regular.

Observou-se, pelos dados apresentados, que o Planejamento Institucional em busca da melhoria estão de acordo com o eixo I (Dimensão 8), pois os resultados da avaliação foram classificados em excelente, ótimo e bom, com pequeno índice de regular e insuficiente. Em relação à divulgação dos resultados da avaliação e a periodicidade apresentada os dados apontam a aprovação das estratégias estabelecidas. Diante dos números apresentados a CPA considera não ser necessário tomar medidas imediatas, mas continuar com o trabalho de

conscientização dos acadêmicos em relação a sua participação na autoavaliação da IES.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição).

Ações Programadas na proposta	Ações Realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
A Fafijan tem por missão “Formar o profissional no campo da ciência e do conhecimento com visão humana, ética e cidadã de seu papel na sociedade”. Avalie se as atividades acadêmicas realizadas nos diferentes âmbitos estão coerentes com o proposto na missão.	Divulgação da missão nos murais internos e externos da Fafijan. Reuniões dos coordenadores junto aos acadêmicos. Postagem da missão no sítio da Fafijan. Palestra da CIVA (Ciclo de Iniciação à Vida Acadêmica) sobre a Missão da Fafijan.	Falta de hábito de leitura dos murais da Fafijan.	Divulgação da missão entre os acadêmicos. Conscientização da importância do cidadão ético e profissional no mercado de trabalho.	Os resultados apontaram que 88,45% da comunidade acadêmica classifica a Missão da Fafijan como excelente, ótimo e bom. Outros 11,55% apontaram como insuficiente e regular.
Dentre os objetivos traçados em busca de melhoria contínua dos resultados avaliativos, tais como: CPC – conceito	Organização de Eventos de Extensão. Aquisição de novas fontes bibliográficas. Monitoria. Nivelamento de ensino. Reorganização da infra	Falta de compromisso científico de alguns acadêmicos. Alto preço dos recursos humanos com qualidade. Ausência de patrocínio que	Melhor qualidade de ensino. Elevação dos conhecimentos científicos. Ambiente agradável e propício ao processo de ensino e aprendizagem.	Os dados estatísticos apresentados destacaram que 80,85% da comunidade acadêmica avalia que os objetivos são excelente, ótimo ou bom, sendo que 19,16%

<p>preliminar do curso; IGC – Índice Geral de Cursos; e ENADE – Exame Nacional de Desempenho de Estudantes.</p>	<p>estrutura da Fafijan.</p>	<p>envolve a comunidade externa.</p>		<p>desta como regular e insuficiente.</p>
<p>Avalie os projetos da Fafijan que visam à integração social e a cidadania.</p>	<p>Manhã e Tarde Recreativas no Município e no Vale do Ivaí. Atendimento as crianças dos acadêmicos, professores e Funcionários na Brinquedoteca Parcerias no Desenvolvimento de Projetos Filantrópicos como: FlorArte e Vida que atende crianças da Escola Pública carente. Projeto Garotos de Ouro: Atendendo crianças da comunidade. Programa CAPMI – Centro de Apoio da Melhor Idade. Doação de Sangue e Cadastramento de Medula Óssea. Fanfarra, CAPMI, Atendimento psicológico, Programa de Sustentabilidade</p>	<p>Aspectos financeiros, pois os projetos desenvolvidos pela Instituição são financiados pela própria IES, o que acaba por onerar a mesma com despesas extras.</p>	<p>Atendimento à criança, ao público infanto-juvenil, adulto e a melhor idade de Jandaia do Sul e região. O projeto de Doação de Sangue e cadastros para o banco de medula óssea, podendo salvar vidas. Conscientização da importância de ser cidadão. Formação da necessidade de preservação do meio ambiente.</p>	<p>Os resultados apontaram que 80,85% da comunidade acadêmica classificou os projetos como excelentes, ótimos e bons e 19,15% como ações regulares e insuficientes.</p>

	e e Conscientizaçã o Ambiental (coleta do lixo eletrônico), Feira de novos produtos, apoio as entidades filantrópicas entre outros.			
Como você considera os programas de inclusão social existente na Fafijan.	A IES organizou projetos e convênios com: Fies, Convênio entre a Fafijan e Empresas, Projeto de Inclusão universitária à pessoa com deficiência.	Dificuldade de acesso ao cadastrament o no Fies, Região ainda agrícola e pecuária sendo um bom número de acadêmicos com atividades profissionais no campo. Ainda existe a exclusão/prec onceito na sociedade.	Oportunidade do aluno com baixa renda estudar um curso superior. Trabalho de aceitação das diversidades e inclusão social de todos.	Os resultados apontaram que: 85,83% da comunidade acadêmica classificou os projetos como excelentes, ótimos e bons e 14,17% como ações regulares e insuficientes.
Avalie os convênios que a Fafijan mantém para a realização de estágios remunerados .	A IES busca convênios com: PROE, CEINEE, CIN, CONESUL E GOVERNO DO ESTADO DO PARANA e PREFEITURA MUNICIPAL para a obtenção de estágios remunerados aos acadêmicos.	Vagas de estágios insuficientes ao número de acadêmicos.	Oportunidade de ir aprendendo sua futura profissão e vivenciar a teoria com a prática em situações reais de atuação profissional	Os resultados destacaram que 77,64% da comunidade acadêmica classificou como: excelentes, ótimas e boas a possibilidade de trabalho remunerado e 22,36% destacou como regular e insuficiente.
Avalie como a Matriz Curricular destina disciplinas relacionadas	Organização de disciplinas como: Multiculturalism o e Diversidade,	Não observada.	Formar a consciência das diversidades presentes em toda a sociedade.	Os resultados destacaram que 86,94% do corpo discente e docente classificou como: excelentes, ótimas

aos direitos humanos, igualdade e étnico-racial.	Sociologia, Ética e meio ambiente e Filosofia.		Compreender as transformações presentes na raça humana.	e boas a 13,05% destacaram como regular e insuficiente.
Avalie o desenvolvimento de atividades de iniciação científica.	A Fafijan possui projeto de Iniciação Científica (PIIC) aos acadêmicos. Participação dos acadêmicos em eventos científicos dentro e fora da instituição. Projetos de Revistas Científicas para estimular a produção de artigos, resumos expandidos, etc.	Dificuldade na formação de hábitos de leitura e escrita. Falta de informação sobre a importância da publicação em revista científicas.	Formação do hábito de leitura e escrita. Reforço científico ao Curriculum Vitae.	Os resultados destacaram que 84% da comunidade acadêmica classificou como: excelentes, ótimas e boas as atividades de iniciação científica e 16,01% destacaram como regular e insuficiente.

Os resultados apresentados na avaliação institucional destacam que, mais de 80% dos sujeitos que participaram da avaliação, apresentam um grau de satisfação, pois a IES atende o **Eixo 2** que envolve as **Dimensões 1** (Missão e o Plano Institucional) e a **Dimensão 3** (Responsabilidade Social da Instituição). Existe a preocupação em atender os que as classificaram como regular e insuficiente, desta forma, torna-se necessário adotar algumas medidas para sanar as fragilidades, mas a CPA não vê necessidades de estabelecimento de medidas de curto prazo, e a manutenção e ampliação dessa dimensão na medida em que a comunidade externa mais a IES puderem disponibilizar maiores recursos financeiros.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS (Dimensão 2: Política para o Ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão. Dimensão 4: Comunicação com a sociedade e Dimensão 9: Políticas de atendimentos aos estudantes).

Ações Programadas na proposta	Ações Realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
O atendimento	Orientações aos professores e	Falta de recursos	Formação de um clima de	Dados apresentados

<p>do (a) coordenador (a) do curso.</p>	<p>acadêmicos. Constante diálogo com professores e alunos. Encaminhamentos necessários às questões apresentadas pelo corpo docente e discente. Elabora projetos de Pesquisa, Ensino e Extensão, Constrói e renova o Projeto Político do Curso – PPC. Elabora horário dos professores. Atende pedagogicamente professores e alunos de seu curso. Participa de eventos científicos, didáticos e pedagógicos. Responsável pela manutenção da qualidade de ensino de seu curso. Executa as funções de sua competência regimental.</p>	<p>financeiros necessários ao desenvolvimento de novos projetos pedagógicos</p>	<p>aceitação e de diálogo. Divulgação do curso pelos acadêmicos.</p>	<p>na avaliação apontaram que 85,04% do corpo docente e discente classificou o atendimento do coordenador como excelente, ótimo e bom e, 13,55% como regular e insuficiente.</p>
<p>De maneira geral, como você avalia o funcionamento, a composição e a atribuição dos órgãos colegiados em relação às atividades de ensino,</p>	<p>Reuniões pedagógicas dos colegiados. Organização, elaboração e aprovação do projeto de pesquisa. Estimulo aos acadêmicos (as) e comunidade externa a</p>	<p>Insegurança dos acadêmicos em elaborar um artigo. Medo do público, mesmo sendo estimulado em sala de aula com seminários e estudos de grupos para</p>	<p>Enriquecimento curricular. Possibilidades científicas para classificação em cursos de especialização, mestrado e doutorado. Aprender a falar em público. Expressão do</p>	<p>Os dados estatísticos apontam que 84% do corpo docente e discente classificou como excelente, ótima e boa as atividades do colegiado e</p>

pesquisa e extensão?	participarem de atividades científicas como: comunicação oral, painel científico, artigos com publicação, resumos expandidos e apresentações culturais e artísticas.	debates.	pensamento crítico/reflexivo.	16,01% como regular e insuficiente.
Avalie os meios de comunicação utilizados pela Fafijan (sítio eletrônico, facebook, internet, panfletos, etc..) na difusão das informações desenvolvidas pela Faculdade, para esclarecimento da comunidade externa.	Disponibilização dos regulamentos, regimentos e normas no portal educacional da Fafijan. Publicação das notícias sobre o meio acadêmico nas mídias sociais.	Não observada	Formação de hábitos em relação à utilização dos recursos do portal. Disponibilização de Manuais técnicos de utilização do Portal Educacional. Orientação dada aos acadêmicos, no CIVA de como utilizar as tecnologias da faculdade.	Os resultados apontaram que 81,58% do corpo docente e discente classificou os meios de comunicação como: excelentes, ótimos e bons e, 18,42% como regulares e insuficientes.
Avalie seu conhecimento dos objetivos do curso e o perfil que ele quer formar.	Disponibilização do Projeto Pedagógico do Curso aos professores, coordenadores e gestão. Reuniões para avaliar o perfil acadêmico de cada curso. Realização de encontro com os egressos.	Não observada	Conhecimento da realidade acadêmica para elaborar os Planos de Ensino, PPC e renovação das ementas.	Os resultados apontaram que 100% do corpo docente e discente classificou os objetivos e perfis dos cursos como: excelentes, ótimos e bons.
Avalie sua preocupação em relacionar os conteúdos trabalhados	Reuniões e grupo de estudos para verificar a importância da informação no	Não observada	Formação de alunos com base científica. Ampliação e capacitação	Os resultados apontaram que 100% do corpo docente classificou sua

em sala de aula com o contexto social.	contexto social. Análise dos Planos de Ensino de cada professor. Revisão nas ementas e sua reestruturação, se necessário.		dos professores.	preocupação como: excelentes, ótimos e bons.
Avalie como você estimula o desenvolvimento do pensamento crítico/reflexivo do aluno no transcorrer de suas interações em sala de aula.	Manutenção do diálogo. Planejamento das aulas visando o contexto social. Aplicação de atividade como a resenha crítica para que o acadêmico habitue expressar-se mediante ao texto.	Dificuldade de alguns acadêmicos e profissionais em vencer as barreiras do senso comum.	Formação do cidadão ético e profissional. Ampliar a visão de cidadão por meio de posicionamentos aos fatos históricos.	Os resultados apontaram que 97,07% do corpo docente classificou o seu trabalho como estimulador ao pensamento crítico/reflexivo e 2,93% como insuficiente.
Avalie como você demonstra preocupações em relação à aprendizagem de seu aluno.	Renovando sempre o plano de ensino. Participando de cursos de capacitação e aperfeiçoamento em busca de renovação de conteúdos e métodos. Atendimento individual e esclarecimento de dúvidas. Retroalimentação dos conteúdos trabalhados. Redução do número de participantes em atividades de grupo em salas de aula.	Não observada	Qualidade de ensino.	Os resultados apontaram que 100% do corpo docente classificou suas preocupações como: excelente, ótima e boa.
Avalie como você emprega os critérios de avaliação nas três	Organização de Decreto que define a obrigatoriedade na avaliação dos	Não observado.	Permite verificar o processo de aprendizagem do acadêmico	Os resultados apontaram que 100% dos professores aprovaram os

dimensões avaliativas propostas pela Fafijan	seguintes aspectos: Atitudinal, Procedimental e Conceitual. Avaliação do acadêmico envolvendo as três dimensões avaliativas. Aplicação de várias avaliações e trabalhos no transcorrer da etapa.		em vários aspectos.	critérios de avaliação.
Avalie as informações fornecidas aos acadêmicos em relação aos critérios de correção das avaliações e/ou atividades práticas.	Após a avaliação, a prova é entregue aos acadêmicos para que o professor possa fazer as correções, tirar as dúvidas, ou seja, realiza retroalimentação nas questões avaliativas.	Não observada	Formação de conceitos dos conteúdos trabalhados. Informar o aluno sobre a necessidade de dedicação aos conteúdos trabalhados e reforçá-los para a próxima etapa avaliativa.	Os resultados apontaram que 98% do corpo docente classificou a revisão como: excelentes, ótimos e bons e 2% a definiram como insuficientes.
Avalie a forma como seu coordenador apresenta os problemas ao colegiado para serem discutidos e analisados em reuniões.	Reuniões pedagógicas. Manutenção do diálogo entre os envolvidos. Atendimento individual na sala do colegiado. Utilização de e-mail.	Não observada	Estabelecimento de laços profissionais com ética e respeito.	Os resultados apontaram que 92,75% dos professores classificaram as informações como: excelentes, ótimos e bons e, 7,25% como regulares e insuficientes.
Avalie a forma como seu coordenador informa os professores sobre (atestado médico, avaliação dos alunos,	Manutenção de uma pasta com os atestados e a disposição dos professores. Envio de e-mail com as informações. Reuniões com o colegiado.	Não observado.	Trabalho em equipe para a superação das dificuldades.	Os resultados apontaram que 96% dos professores classificaram a informação do coordenador como: excelente, ótimo e bom e 4% como

comportamentos dos acadêmicos, projetos de extensão e de ensino, escala de avaliação, outros).				regular.
Avalie seu nível de conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso.	Elaboração conjunta do PPC. Disponibilização do PPC aos professores. Reunião de aprovação das alterações sugeridas.	Não observado.	Divulgação entre os professores dos encaminhamentos do curso.	Os resultados apontaram que 97,18% dos professores classificaram seus conhecimentos do PPC como: excelente, ótimo e bom e 2,28% como regulares.
Avalie de que forma a Coordenação verifica o andamento das aulas e dá apoio ao professor nos momentos que esses necessitam.	Visita à sala de aula. Verificação do horário das aulas com os professores do dia. Atendimento aos professores sempre que procuram. Sugestões de materiais complementares.	O coordenador é também professor e, às vezes, não tem disponibilidade de atender o professor no exato momento em que este deseja.	Atendimento as reivindicações dos professores e acadêmicos. Cumprimento das funções regimentais.	Os resultados apontaram que 98% dos professores classificaram o apoio recebido como: excelentes, ótimos e bons e 2% como regulares.
Avalie sua participação nas reuniões realizadas pelo coordenador do curso e demais Conselhos da IES.	Convocações para participação em reuniões e conselhos através de e-mail e convocações escritas.	Dificuldades apresentadas por alguns professores em participar de todas as reuniões devido ao fato de também trabalharem em outras instituições	Manter todos informados. Decisões coletivas. Descentralização do poder.	Os resultados apontaram que 92,86% dos professores classificaram a sua participação como: excelente, ótima e boa e, 7,14% como regular.
Avalie a carga horária da Matriz Curricular do seu curso.	A Matriz Curricular está inserida no Projeto Pedagógico do	Não observada.	A Matriz Curricular atende as Diretrizes Curriculares de	Os resultados apontaram que 91,43% dos professores classificaram a

	Curso sendo elaborada em reuniões do colegiado e aprovada no COEP. A carga horária das disciplinas seguem as DCN		cada Curso e as orientações do MEC.	Matriz Curricular como: excelente, ótima e boa e, 8,57% como regular.
Avalie como você elabora e apresenta aos acadêmicos, o Plano de Ensino de sua disciplina, organizando-as em objetivos, conteúdos, metodologias /procediment os didáticos, avaliação e referências.	O professor é orientado a apresentar o Plano de Ensino no primeiro dia de aula aos acadêmicos. Disponibilizar no xerox uma cópia para verificação das dúvidas. Disponibilizar o Plano de Ensino no portal educacional da Fafijan.	Não observada.	Sempre são apresentados em sala no primeiro encontro e os acadêmicos podem visualizar toda a proposta de trabalho de seus professores, bem como, o sistema de avaliação no Portal Educacional.	Os resultados apontaram que 100% dos professores apresentam os Planos de Ensino com os objetivos, conteúdos, metodologia, procedimentos didáticos e avaliação como: excelentes, ótimos e bons.
Avalie como você oportuniza a interação entre as atividades teóricas com a prática.	Visita à escola/empresa/c clínica/escritório modelo. Atividades práticas em laboratórios. Estágios supervisionados. Para o referencial teórico visita à Biblioteca.	Não observada	Vivenciar na prática os conteúdos teóricos trabalhados em sala de aula.	Os resultados apontaram que 91,58% dos professores classificaram a participação dos acadêmicos como: excelentes, ótimos e bons e 8,42% como regulares e insuficientes.
Avalie a política da IES em conceder bolsas de estudo nos cursos de graduação e pós-graduação para os	Concessão de bolsa de estudos aos funcionários da Fafijan.	Não observada	Capacitação constante dos funcionários.	Os resultados apontaram que 93,10% dos funcionários classificaram a concessão de bolsa de estudos como: excelentes, ótimos e bons e 6,90% como

funcionários.				regular.
Avalie sua percepção quanto à satisfação dos acadêmicos na qualidade dos atendimentos prestados pela biblioteca.	Apresentação da Biblioteca pela coordenação geral no CIVA. Visita agendada com os acadêmicos para conhecer a Biblioteca.	Não observada	Acesso direto ao acervo que é informatizado e possui atendimento para dúvidas.	Os resultados apontaram que 89,70% dos professores classificaram a Biblioteca como: excelentes, ótimos e bons e 10,30% como regular e insuficiente.
Atendimento realizado pela Coordenação Geral de Cursos.	Constante orientação e acompanhamento de alunos e professores sobre as questões pedagógicas referentes às exigências legais a respeito dos cursos. Contratação de professores. Acompanhamento do ensino e da aprendizagem dos acadêmicos. Organização e construção de documentos de sua competência. Elaboração e proposta de projetos de ensino e capacitação do corpo docente da Fafijan.	Dificuldades em atender toda a demanda acadêmica.	Atendimento a estudantes e professores que necessitam de orientações sobre as questões pedagógicas e legais referentes aos cursos.	Os resultados apontaram: 82,59% do corpo docente e discente classificaram como excelente ótimo e bom e 17,41% como regular e insuficiente.
Avalie sua percepção quanto à satisfação dos acadêmicos na qualidade dos atendimentos	Orientação para a comunidade acadêmica sobre a utilização de recursos tecnológicos da instituição. Ministra cursos sobre diversos	Dificuldade de atender a demanda.	Constantes investimentos em melhorias tecnológicas.	Os resultados apontaram que: 81,63% do corpo docente e discente classificaram como excelente

prestados pela informática.	recursos tecnológicos a disposição para a comunidade acadêmica.			ótimo e bom e 18,37% como regular e insuficiente.
Avalie sua percepção quanto à satisfação dos acadêmicos na qualidade dos atendimentos prestados pela manutenção.	Disponibilidade de funcionário nos horários de aula para atender emergência. Equipamentos solicitados pelos professores são instalados antes das aulas.	Dificuldade em atender a demanda.	Tranquilidade à comunidade acadêmica para desenvolver suas atividades.	Os resultados apontaram que: 75,73% do corpo docente e discente classificaram como excelente ótimo e bom e 24,27% como regular e insuficiente.
Avalie sua percepção quanto à satisfação dos acadêmicos na qualidade dos atendimentos prestados pela portaria.	Contratação de um funcionário para atender a portaria. Entrega de cartão para comprovar o estacionamento.	Necessita da implantação de uma cancela para o controle das entradas e saídas de carros.	Atendimento agradável aos acadêmicos.	Os resultados apontaram: 88,13% do corpo docente e discente classificaram como excelente ótimo e bom e 11,87% como regular e insuficiente.
Serviço de Protocolo da Fafijan	Curso de formação continuada sobre as questões de atendimento ao público.	Repetir novamente o curso de formação continuada aos funcionários e reforçar junto aos alunos as informações relacionadas aos serviços de cada setor.	Satisfação dos acadêmicos em relação aos serviços de protocolo.	Os resultados apontaram: 85,75% do corpo docente e discente classificaram como excelente ótimo e bom e 14,25% como regular e insuficiente.
Avalie sua percepção quanto à satisfação dos acadêmicos na qualidade dos	Organização e controle da vida acadêmica.	Acadêmicos procuram a secretaria para realizarem suas inscrições, sendo que poderiam utilizar o	Independência tecnológica do acadêmico.	Os resultados apontaram que: 87,67% do corpo docente e discente classificaram como

atendimentos prestados pela secretaria acadêmica.		autoatendimento.		excelente ótimo e bom e 12,33% como regular e insuficiente.
Avalie sua percepção quanto à satisfação dos acadêmicos na qualidade dos atendimentos prestados pela tesouraria.	Organização e controle da vida financeira do acadêmico junto à instituição.	Falta repetir o curso de formação continuada sobre atendimento.	Bom atendimento ao público.	Os resultados apontaram que: 87,90% do corpo docente e discentes classificaram como excelente ótimo e bom e 12,10% como regular e insuficiente.
Avalie sua percepção quanto à satisfação dos acadêmicos na qualidade dos atendimentos prestados pelo Xerox.	O serviço é terceirizado e o professor deixa uma cópia do material para que os acadêmicos possam solicitar cópias.	Os acadêmicos apenas buscam a reprodução do material em horário de aula perdendo parte dos conteúdos. Alguns professores entregam o material e avaliações no dia.	Os acadêmicos poderão estudar o conteúdo antes da aula enriquecendo-o com a orientação do professor.	Os resultados apontaram: 82,59% do corpo docente e discente classificaram como excelente ótimo e bom e 17,41% como regular e insuficiente.
Avalie sua percepção quanto à satisfação na qualidade dos atendimentos prestados pela zeladoria.	Contratação de funcionários pelo sistema CLT. Curso de capacitação aos funcionários.	Não observada	Ambiente higienizado e agradável a todos	Os dados analisados apresentaram que 96,55% do corpo docente, discente e técnicos apontaram como excelente, ótimo e bom e 3,45% regular e insuficiente.
Avalie a integração de sua unidade com os demais setores da Fafijan e com	Encontros entre os funcionários dos diversos setores da Fafijan. Reuniões e cursos de	Promover com maior frequência encontros entre os diversos setores da Fafijan	Troca de experiências.	Os dados analisados apresentaram que 86,66% e técnicos apontaram como

<p>a comunicação interna.</p>	<p>capacitação. Remanejamento dos funcionários aos diferentes setores. Organização de murais informativos.</p>			<p>excelente, ótimo e bom e 13,34% regular e insuficiente.</p>
<p>Projetos de ensino e aprendizagem que contribuem para a formação profissional.</p>	<p>Atendimento individualizado em momentos de disponibilidade do professor. Monitoria acadêmica. Nivelamento de ensino. Projeto de Extensão por meio de: seminários e oficinas voltadas às necessidades acadêmicas.</p>	<p>Acadêmicos trabalhadores o que dificulta seu envolvimento nos projetos em horários alternativos.</p>	<p>Orientação aos estudantes em busca do saneamento de suas dificuldades de aprendizagem Encaminhamento de acadêmicos para a Clínica de psicologia da Fafijan. Estágios supervisionados na própria IES.</p>	<p>Os resultados apontaram: 76,76% que o corpo discente classificaram sua participação como excelente ótimo e bom e, 23,24% como regular e insuficiente.</p>
<p>Conhece a existência dos projetos desenvolvidos pelo CAE (Centro de Assessoramento ao Estudante) da Fafijan.</p>	<p>Trabalho desenvolvido por uma profissional da psicologia para o encaminhamento e atendimento emocional, psicológico e escolar dos acadêmicos. Organização e preparação do CIVA como forma de recepção e orientação acadêmica aos ingressantes no ensino superior. Entrevistas com novos funcionários e professores.</p>	<p>Dificuldade em conciliar os horários de atendimento com as necessidades individuais de alguns alunos. Alunos de diferentes regiões e com possibilidades de atendimento apenas no período de aulas, sendo necessário o estabelecimento de estratégias que venham facilitar esses encontros.</p>	<p>Atendimento emocional e psicológico aos acadêmicos. Manutenção dos acadêmicos em ambiente de ensino superior. Orientação aos ingressantes sobre a Missão da Fafijan, seus projetos e documentações</p>	<p>Os resultados apontaram: 70,13% respondentes classificaram como excelente ótimo e bom e, 29,87% como regular e insuficiente.</p>

Os resultados apresentados na avaliação institucional destacam que, mais de 87% dos sujeitos que participaram da avaliação, apresentaram um grau de satisfação,

pois a IES atende o **Eixo 3** que envolve a **Dimensão 2** (Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão), **Dimensão 4** (Comunicação com a sociedade) e a **Dimensão 9** (Políticas de atendimento aos estudantes). Conclui-se que, o corpo docente, discente e funcionários estão de acordo com as ações determinadas pela Fafijan nas dimensões analisadas. Porém, convém ressaltar a preocupação da IES que se propõe em rever alguns critérios estabelecidos em relação aos dados apresentados como regulares e insuficientes. As sugestões da CPA é que se faça novamente o treinamento de atendimento ao público e que as funções dos setores da Fafijan sejam novamente esclarecidas aos acadêmicos, bem como, alguns serviços que estão disponíveis aos alunos em relação ao CAE (Centro de Assessoramento ao Estudante).

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 5: As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo. Dimensão 6: Organização de gestão da IES e Dimensão 10: Sustentabilidade financeira).

Ações Programadas na proposta	Ações Realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Conceitue as atividades de capacitação e formação continuada realizada pela instituição.	Reuniões com os professores e funcionários da Fafijan. Contratação de profissionais para ministrarem os cursos. Seleção de temas de acordo com a atuação de cada profissional.	A IES não possui convênios ou patrocínios para financiar os cursos ficando apenas sobre sua responsabilidade financeira.	Melhoria da qualidade de atendimento dos funcionários em seus setores. Novas metodologias educacionais para estimular o processo de ensino/aprendizagem.	Os resultados apontaram que 60% do corpo docente e funcionários classificaram as estratégias como excelentes e ótimos e boas e, 40% como ações regulares e insuficientes.
Atribua um conceito às condições de trabalho oferecidas pela Fafijan.	Ambiente de respeito e coleguismo entre os diferentes ambientes de trabalho. Divisão de atividade profissional conforme a sua formação. Participação e direito a expressão de suas reivindicações nas	Não observado.	Ambiente agradável e estimulante. Maior qualidade na produção do trabalho em menor tempo.	Os resultados apontaram que 96,08% dos funcionários e corpo docente classificaram as condições de trabalho da Fafijan como excelente e ótimo e bom e, 3,92% como regular e insuficiente.

		reuniões e colegiados.			
Avalie os benefícios oferecidos pela Fafijan.		Divulgação de projetos que beneficiem a comunidade, como exemplo: atendimento gratuito direcionado a comunidade carente referente a serviços prestados pela Clínica de Psicologia, CAE e atendimento individualizado dos coordenadores de cursos e coordenação geral. Brinquedoteca/Lapbrinq, Capmi e Garotos de Ouro.	Lista de espera para atendimento clínico. A psicóloga do CAE é também professora e não possui disponibilidade integral para atender o aluno.	Divulgação para a sociedade, sobre os projetos, atividades científicas, ensino e extensão. A própria imagem da IES e sua tradição favorece a participação da comunidade interna e externa.	Os resultados apontaram que 68,96% comunidade acadêmica classificaram os benefícios da Fafijan como: excelentes e ótimos e bons e, 31,04% como ações regulares e insuficientes.
Conceitue a organização do COEPE CONSUP da Fafijan,		Eleição para escolha dos representantes discentes. Encaminhamento das reivindicações dos alunos, professores e funcionários para análise no colegiado e no COEPE. Análise para a aprovação, alterações ou negação de projetos, regulamentos, deliberações, alterações e outros. Análise das ações administrativas e regimentais da IES.	Não observada	Encaminhamento constante de reivindicações.	Os resultados apontaram que 75% classificaram como excelentes, ótimos e bons e, 25% como regulares e insuficientes.
Classifique o relacionamento entre você e seus colegas de trabalho.		Cursos de relações humanas com dinâmicas de aproximações. Confraternização	Não observada.	Ambiente de colaboração mútua.	Os resultados apontaram que 97,91% do corpo docente e funcionários

	entre o corpo docente e técnico-administrativo.			classificaram o relacionament o profissional como: excelente, ótimo e bom e 2,09% regular e insuficiente.
Avalie sua liberdade de expressão para tomada de decisões dentro do seu trabalho.	Autonomia aos setores administrativos e aos colegiados de curso. Participação em reuniões dos colegiados, COEPE e CONSUP.	Não observada.	Todos são responsáveis pelas decisões tomadas.	Os resultados apontaram que 91,83% dos funcionários e corpo docente classificaram como excelentes, ótimos e bons e 8,17% regular.
Avalie sua progressão na Fafijan.	Elaboração e aprovação do Plano de Carreira aos professores. Elaboração do Plano de Carreira dos Funcionários (em análise). Eleição para coordenadores de colegiados.	Momento histórico que, os cursos de licenciatura vivem neste século com a desvalorização da profissão “professor”, onerando a instituição.	Investimento nos estudos e capacitação de cada profissional.	Os resultados apontaram que 93,11% dos funcionários e corpo docente classificaram como excelentes, ótimos e bons e 6,89% regular.
O Estatuto, o Regimento e demais normas institucionais estão disponíveis para toda comunidade acadêmica? Indique seu conhecimento em relação a esses documentos.	Disponibilização do Estatuto, Regimento e demais documentos no Portal Educacional da IES.	Não observada	Informações acessíveis à comunidade acadêmica.	Os resultados apontaram que 91,83% dos funcionários e professores classificaram como excelentes, ótimos e bons e 8,17% regular.
Atribua um conceito sobre a organização e as informações dos procedimentos dos gestores da instituição.	Às decisões da IES mantém-se segundo seu Estatuto e Regimento Interno, sendo encaminhadas à Congregação, Conselho de Ensino,	Não foram observadas fragilidades.	Satisfação da comunidade acadêmica em relação à gestão da IES como gestão democrática.	Os resultados apontaram que 90% da comunidade acadêmica classificaram como excelente,

	<p>Pesquisa e Extensão, Colegiados dos Cursos. Participação ativa de todos nas decisões e planos pedagógicos. Participação da comunidade externa por meio do Conselho Superior, Conselho Administrativo e Conselho de Curadores. Participação constante do Núcleo Docente Estruturante dos Cursos na qualidade do ensino.</p>			ótima e boa e 10% regular.
<p>Como você considera a representatividade e do corpo técnico-administrativo nos diferentes Conselhos da Fafijan?</p>	<p>Todos os órgãos da Fafijan possuem representatividade do corpo técnico-administrativo que são escolhidos por meio de eleição entre seus pares.</p>	Não observada	<p>Envolvimento de toda comunidade acadêmica no planejamento da IES.</p>	<p>Os resultados apontaram que 89,66% dos técnicos classificaram sua representatividade como excelente, ótima e boa e, 10,34% como regular e insuficiente.</p>
<p>Atribua um conceito que demonstre sua satisfação em relação ao atendimento prestado pelo setor de apoio aos docentes.</p>	<p>Secretária na frente dos colegiados para atender e fazer encaminhamentos dos acadêmicos aos coordenadores de colegiados. Solicitação de assinatura em documentos dos colegiados e dos setores da Fafijan. Disponibiliza o horário dos professores dos diferentes setores. Assume a responsabilidade</p>	Não observado.	<p>Profissionais com responsabilidades e satisfação em desenvolver sua função.</p>	<p>Os resultados apontaram que 100% dos professores classificaram o atendimento ao setor de apoio aos docentes como: excelente, ótimo e bom.</p>

	pela sala dos professores, organiza e distribui materiais. Arquivacópia da avaliação dos docentes.			
--	--	--	--	--

Os resultados apresentados na avaliação institucional destacam que, mais de 90% dos sujeitos que participaram da avaliação, apresentaram um grau de satisfação, pois a IES atende o **Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO** que envolve a **Dimensão 5** (As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico administrativo), **Dimensão 6** (Organização de gestão da IES) e a **Dimensão 10** (Sustentabilidade Financeira). Conclui-se que, o corpo docente, discente e funcionários estão de acordo com as ações determinadas pela Fafijan nas dimensões analisadas. Porém, convêm ressaltar a preocupação da IES que se propõe em rever alguns critérios estabelecidos em relação aos dados apresentados como regulares e insuficientes.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA (Dimensão 7: Infraestrutura física).

Ações Programadas na proposta	Ações Realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Avalie as instalações que você utiliza para a execução de suas atividades.	Sala de aula com número adequado de carteiras para os estudantes. Número de acadêmicos adequado ao atendimento de qualidade. Quadro de giz adequado à escrita. Boa iluminação e ventilação. Aparelho de som e Data show em todas as salas de aula. Ventiladores.	Necessidade de manutenção constante nos cabos de Data shows e nas caixas de som.	Aulas mais dinâmicas que favoreçam os diferentes estilos de aprendizagem.	Os resultados apontaram que 75% da comunidade acadêmica classificou as instalações da Fafijan como excelente, ótimo e bom e, 25% como ações regulares e insuficientes.
Conceitue as instalações gerais da Fafijan.	Blocos de atendimento educacional	Falta um espaço coberto para que os	Facilidade de localização dos setores da IES.	Os resultados apontaram que 82,07% da

	<p>conforme o curso para a aproximação dos acadêmicos. Área ampla e arejada. Bancos pelos corredores e pátio da IES. Organograma na entrada da Fafijan para que o aluno se localize no ambiente acadêmico. Salas amplas e arejadas com boa iluminação. Laboratórios conforme o curso. Biblioteca e Cantina.</p>	<p>alunos possam esperar suas vans e ônibus. Cobertura entre a Biblioteca e o bloco administrativo.</p>	<p>Momento de descontração e lazer.</p>	<p>comunidade acadêmica classificou as instalações da Fafijan como excelentes e ótimas e boas e, 17,93% como ações regulares e insuficientes.</p>
<p>Avalie sua percepção quanto à satisfação dos acadêmicos em relação ao espaço físico dos Laboratórios da Fafijan.</p>	<p>Organização de cronograma de atendimento. Disponibilização de um funcionário responsável pelo laboratório. Espaço físico amplo e materiais adequados ao desenvolvimento das aulas práticas.</p>	<p>Não observada</p>	<p>Ambiente de estudos e pesquisa amplo para o atendimento ao acadêmico.</p>	<p>Os resultados apontaram que 82,07% da comunidade acadêmica classificou os laboratórios como excelentes, ótimos e bons e, 17,93% como regulares e insuficientes.</p>
<p>Avalie sua percepção quanto à satisfação dos acadêmicos na qualidade dos atendimentos dos espaços físicos da Biblioteca.</p>	<p>Arquivos distribuídos nos espaços com os livros necessários ao desenvolvimento de cada curso. Espaço para a videoteca. Espaço para Revistas científicas e anais.</p>	<p>Falta de conhecimento das áreas existentes na biblioteca.</p>	<p>Espaço adequado aos estudos.</p>	<p>Os resultados apontaram que 75% da comunidade acadêmica classificou a Biblioteca como excelente, ótima e boa e, 25% como regular e insuficiente.</p>

		<p>Espaço de leitura de lazer. Computadores para a pesquisa. Sala de estudo individual e coletivo. Salas próprias para atendimentos individualizados.</p>			
<p>Avalie sua percepção quanto à satisfação dos acadêmicos em relação ao Anfiteatro.</p>	<p>sua à dos em ao</p>	<p>Reforma do forro do Anfiteatro. Instalação de Data show com internet para as palestras. Instalação de equipamentos de som. Cortinas para a separação do público com o palco. Cadeiras para acomodar até 400 pessoas. Painéis disponíveis. Mesas disponíveis. Banheiros masculinos e femininos.</p>	<p>Período de chuvas fortes o som fica abafado.</p>	<p>Desenvolver as atividades de pesquisa e extensão na própria IES.</p>	<p>Os resultados apontaram que 94% da comunidade acadêmica classificou o anfiteatro como: excelente, ótimo e bom e 6% como regular insuficiente.</p>
<p>Avalie sua percepção quanto à satisfação dos acadêmicos em relação às salas de aula.</p>	<p>sua à dos em às salas de</p>	<p>Carteiras suficientes ao atendimento dos acadêmicos. Sala de aula ampla. Datashow e caixa de som instalado.</p>	<p>Algumas salas de aula sem suporte para fixar cartazes. Troca constante dos cabos de Data show.</p>	<p>Diversidade de metodologia à ação didática.</p>	<p>Os resultados apontaram que 94,12% da comunidade acadêmica classificou as salas de aula como: excelente, ótima e boa e 5,88% como regular e insuficiente.</p>
<p>Avalie sua percepção quanto à</p>	<p>sua à</p>	<p>Cada bloco possui banheiros</p>	<p>Culturas diferentes em relação à</p>	<p>Ambiente limpo e higienizado.</p>	<p>Os resultados apontaram que 98% da</p>

satisfação dos acadêmicos na qualidade do uso dos Sanitários.	masculinos e femininos com materiais de higiene pessoal.	higiene pessoal.		comunidade acadêmica classificou o uso dos sanitários como: excelente, ótimo e bom e 2% como regulares.
Recursos audiovisuais (Data show, caixa de som, computadores entre outros) necessários para o desenvolvimento das aulas.	Manutenção de data-shows presentes em todas as salas de aula. Aquisição de caixa de som em todas as salas de aula.	Falta de consciência sobre os cuidados necessários a manutenção dos cabos dos data-shows e equipamentos necessários.	Busca constante da melhoria e convênios para o atendimento ao usuário. Facilidade na aplicação de metodologias educacionais diversificadas e criativas.	Os resultados apontaram que 78,28% do corpo docente e discente classificaram como excelentes, ótimos e bons e, 21,72% como regulares e insuficientes.
Avalie sua contribuição com a limpeza, conservação e higienização dos ambientes utilizados para a atividade acadêmica.	Cartazes nos espaços físicos. Cestos de lixo. Separador de reciclado. Campanha do lixo eletrônico.	Questão cultural em não valorizar o uso do papel toalha e higiênico, bem como, o cuidado com o uso de materiais de higiene pessoal. Carteira dos acadêmicos rabiscadas.	Manutenção das instalações quanto à higiene. Conservação de materiais de uso comum.	Os resultados apontaram: 89,4% da comunidade acadêmica classificou como excelente, ótima e boa a sua contribuição e, 10,6% como regular e insuficiente.
Infraestrutura física da Fafijan em relação à quantidade de livros constantes para atender a bibliografia básica e complementar (periódicos, revistas, CD-ROM, jornais)	Aquisição de livros para acervo dos cursos de licenciaturas, bacharelados e tecnológicos. Manutenção do sistema de reserva, empréstimo e renovação on-line.	Alguns acadêmicos rabiscam os livros e arrancam as páginas de sua pesquisa inutilizando o livro ou acervo.	Acervo atualizado. Estacionamento disponível à comunidade acadêmica.	Os resultados apontaram: 87,37% da comunidade acadêmica classificou o acervo bibliográfico como excelente, ótimo e bom e, 12,63% como regular e

constantes nos planos de ensino dos professores.	Trabalho de conscientização sobre a importância da preservação dos livros e acervos através de palestras e filmes			insuficiente.
---	---	--	--	---------------

O **Eixo 5- Infraestrutura** atende a **Dimensão 7** (Infraestrutura física). Neste eixo as questões foram elaboradas e organizadas de forma que, a comunidade acadêmica possa avaliar as estruturas físicas da Fafi jan. Em análise dos resultados pode-se concluir como satisfatórios, mas sendo possível implantar cancela na entrada do estacionamento, bem como, cobertura entre o bloco da Biblioteca com o setor administrativo. Desta forma a CPA destaca a importância de vigília constante quanto à manutenção da qualidade da infraestrutura e o planejamento de algumas medidas a serem providenciadas em relação aos resultados regulares e insuficientes.

VI - ANÁLISE DA AVALIAÇÃO

As ações planejadas e realizadas apresentaram resultados de aprovação pela maioria dos participantes da autoavaliação, fato que se observa por meio das respostas e percentuais dos questionários aplicados.

No âmbito geral os indicadores da pesquisa realizada apontam que a IES vem atendendo a sua missão.

Como proposta a CPA recomenda que, havendo os recursos financeiros, se elabore uma política de atendimento as principais reivindicações da comunidade acadêmica relacionada ao Plano de Carreira dos Funcionários, estacionamento, espaço reservado aos estudantes vindos de outras cidades, enquanto aguardam seus transportes, maior divulgação dos benefícios oferecidos à comunidade, bem como o trabalho realizado pelo CAE. Investimentos na formação continuada dos funcionários e professores, na divulgação dos cursos de graduação já que a IES é respeitada em toda região. Consciente de que atender as reivindicações envolve o setor financeiro e maior prazo e que, o mesmo, deve ser realizado de forma contínua

e sistemática. Os resultados apurados devem ser apresentados por meio de relatórios, analisados e discutidos entre a comunidade acadêmica para inserção de melhorias na IES.

VII – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados obtidos a partir da pesquisa apresentaram um bom índice de aprovação das ações da IES, pois ocorre um trabalho harmônico com todos os segmentos institucionais.

A fragilidade apresentada consiste em intensificar a sensibilização tanto em relação ao corpo docente, discentes quanto de funcionários para que, juntos elaborem alternativas que venham superá-las, sem que onere a instituição, bem como, o atendimento dessas fragilidades, permita a IES manter seus compromissos financeiros dentro das datas estabelecidas.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA recomenda a continuidade das ações desenvolvidas e o planejamento de novas metas para que se possa ampliar o atendimento e trazer novos alunos para a IES. A busca de novas alternativas deve ser constante e bem planejada, assim como as exigências nas avaliações de cursos superiores.

A Comissão compromete-se a fazer com que a comunicação dos resultados seja efetuada de forma ética e responsável diretamente com os envolvidos no processo, disponibilizando os resultados aos diferentes segmentos que se submeteram à autoavaliação institucional.

Contudo a Comissão também pode citar que encontrou facilidades em outros aspectos, conforme segue:

- a) Empenho da Comissão para execução das atividades.
- b) Contribuição dos gestores, professores, funcionários e acadêmicos da Instituição no levantamento das ações.

A CPA identifica que avaliar é necessário e os critérios de avaliação do SINAES são importantes e precisam ser atendidos por meio da integração da comunidade acadêmica em atividades de ensino, pesquisa e extensão. Porém, percebe-se a Educação Superior depende, em parte, da formação básica do

estudante, essa apontada como uma das maiores dificuldades dos docentes que desenvolveram várias atividades de aprimoramento e nivelamento dos conteúdos. Diante da importância do processo avaliativo sugerimos que considerem a contextualização, o perfil da IES e do estudante nas avaliações de cursos superiores.

Jandaia do Sul, 25 de março de 2015.

Comissão Própria de Avaliação – CPA da FAFIJAN.